

**Договор № 2018-50/2  
на оказание услуг**

г. Владимир

« 12 » апреля 2018 г.

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Владимира "Лингвистическая гимназия № 23 им. А.Г. Столетова" (МАОУ Гимназия № 23)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице и.о. директора Марушевой Ирины Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и **Публичное Акционерное Общество «Ростелеком»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора филиала – директора по работе с корпоративным и государственным сегментами филиала во Владимирской и Ивановской областях ПАО «Ростелеком» Разумовского Андрея Вячеславовича, действующей на основании доверенности № 327-ЮР от 15.03.2017г., с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь Положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд Муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Владимира "Лингвистическая гимназия № 23 им. А.Г. Столетова" в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обеспечению видеосъемки и видеозаписи проведения единого государственного экзамена на территории Владимирской области в 2018 году (далее- услуги) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.3.Сроки исполнения обязательств по оказанию услуг:

1.3.2. Видеозапись проведения единого государственного экзамена осуществляется в сроки (периоды), которые будут установлены уполномоченным органом. Информация о сроках проведения единого государственного экзамена доводится Заказчиком до Исполнителя в установленном договором порядке.

Видеозапись проведения единого государственного экзамена оформляется путем составления и подписания сторонами акта по форме Приложения №2.

Видеозапись проведения единого государственного экзамена осуществляется по адресу: **600015, г.Владимир, ул.Парижской Коммуны, 45Б.**

1.4. Перечень адресов пунктов приема государственных экзаменов, а так же требования, предъявляемые к оказанию услуг и отчетной документации и другие условия исполнения Договора определяются Техническим заданием (Приложение №1 к Договору).

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги и представить Заказчику отчетную документацию по установленным к Договору формам в соответствии с Приложением № 1 к Договору.

2.1.2. Предоставлять по запросам Заказчика информацию и документы, касающиеся оказания услуг.

2.1.3. За свой счет устранить выявленные в процессе оказания услуг недостатки в сроки, определенные Заказчиком, а если срок не определен, то в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления Заказчика с требованием об устранении недостатков.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Запрашивать информацию и документы, требуемые для исполнения обязательств по Договору, а так же требовать обеспечение зависящих от Исполнителя условий, необходимых для исполнения обязательств.

2.2.2. Требовать исполнения Заказчиком обязательств, в том числе по приемке услуг и подписанию актов сдачи приемки услуг, своевременной оплате оказанных услуг.

2.2.3. Привлекать к исполнению своих обязательств по другим лиц – соисполнителей. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителями.

2.2.4. Привлечение соисполнителей не влечет за собой изменения стоимости и объемов услуг по Договору.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставлять Исполнителю информацию и документы, требуемые для исполнения обязательств по Договору, а так же обеспечить Исполнителю зависящие от Исполнителя условия для организации оказания услуг.

2.3.2. Своевременно сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг или приемки исполненных обязательств.

2.3.3. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с Договором.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по Договору, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленной отчетной документации, подтверждающей исполнение обязательств по Договору.

2.4.3. Привлекать экспертов, специалистов и иных лиц, обладающих необходимыми знаниями для участия в проведении экспертизы оказанных услуг и представленной Исполнителем Отчетной документации.

2.4.4. Определять лиц, непосредственно участвующих в контроле за ходом оказания Исполнителем услуг и (или) участвующих в сдаче-приемке исполненных обязательств по Договору.

2.4.5. В любое время проверять соответствие сроков оказания услуг срокам, установленным в Договоре, и качества оказываемых Исполнителем услуг требованиям, установленным Договором, без вмешательства в хозяйственную деятельность Исполнителя. Если в результате такой проверки станет очевидным, что услуги не будут оказаны надлежащим образом и (или) в надлежащие сроки, Заказчик вправе направить Исполнителю Требование об устранении недостатков с указанием срока для устранения недостатков и при неисполнении Исполнителем в назначенный срок этого требования расторгнуть Договор в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### **3. Цена Договора и порядок расчетов**

3.1. Цена Договора (стоимость услуг) составляет 222800,00 (Двести двадцать две тысячи восемьсот) руб. 00 коп., включая НДС 18% в размере 33986,44 (Тридцать три тысячи девятьсот восемьдесят шесть) руб. 44 копейки.

Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. Изменение цены Договора допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.2. Цена Договора включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора.

3.3. Оплата оказанных услуг по Договору производится Заказчиком по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в следующем порядке:

100 % от цены договора, указанной в п. 3.1. настоящего договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами актов сдачи-приемки услуг, но не ранее получения от Исполнителя оригиналов счета, счета-фактуры и предоставления отчетной документации, предусмотренной в Приложении 1;

### **4. Порядок сдачи-приемки исполнения обязательств**

4.1. Передача отчетной документации осуществляется в сроки, предусмотренные в Приложении № 1 к Договору.

4.1.1. Оказанные услуги принимаются Заказчиком по акту сдачи-приемки услуг по Договору по форме, приведенной в Приложении №2 к Договору. При приемке, в том числе, проверяется соответствие объема и качества оказанных услуг требованиям Договора.

4.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления подготовленной и подписанной Исполнителем отчетной документации, Приемочная комиссия Заказчика

осуществляет проверку результатов исполнения обязательств Исполнителем по Договору на предмет соответствия оказанных услуг и представленной отчетной документации требованиям и условиям Договора. Для проверки соответствия качества оказанных услуг требованиям, установленным Договором, Заказчик вправе привлечь независимых экспертов.

4.3. По результатам рассмотрения исполнения обязательств Исполнителя по Договору Приемочная комиссия Заказчика с учетом результатов экспертизы (если для проверки соответствия качества оказанных услуг требованиям, установленным Договором, Заказчик привлеч независимых экспертов), составляет мотивированное заключение о надлежащем исполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по Договору. По результатам заключения Приемочной комиссии Заказчик не позднее, чем через 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем отчетной документации, передает Исполнителю подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки исполнения обязательств по Договору или мотивированный отказ от подписания акта сдачи-приемки исполнения обязательств по Договору.

4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписанного Заказчиком акта сдачи-приемки услуг по Договору Исполнитель обязан подписать со своей стороны акт сдачи-приемки услуг по Договору и вернуть экземпляр акта Заказчику.

4.5. В случае получения мотивированного отказа Заказчика от подписания акта сдачи-приемки исполнения обязательств по Договору, Исполнитель обязан рассмотреть мотивированный отказ и устранить недостатки в срок, указанный заказчиком в мотивированном отказе, а если срок не указан, то в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения. Доработанная Исполнителем Отчетная документация с описью произведенных изменений, рассматривается заказчиком в соответствии с пунктами 4.2 и 4.3 Договора.

4.6. Дата подписания Сторонами акта сдачи-приемки услуг по Договору является датой выполнения Исполнителем всех обязательств по Договору. Подписанный между Заказчиком и Исполнителем акт сдачи-приемки услуг по Договору является основанием для оплаты Исполнителю оказанных услуг.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по оплате цены Договора Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплату неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате цены Договора, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства по оплате цены Договора. Размер такой неустойки устанавливается в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неоплаченной части цены Договора.

За ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств по Договору, начисляется штраф в виде фиксированной суммы в размере 5570 рублей (составляет от 2,5 % цены Договора).

*(Размер штрафа определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.11.2013 № 1063 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного Контрактом»)*

5.3. В случае просрочки Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически

исполненных Исполнителем и определяется по формуле:

$$П = (Ц - В) \times С,$$

где:

Ц - цена Договора;

В - стоимость фактически исполненного в установленный срок Исполнителем обязательства по Договору, определяемая на основании документа о приемке результатов оказания услуг, в том числе отдельных этапов исполнения Договора;

С - размер ставки.

Размер ставки определяется по формуле:

$$С = С_{цб} \times ДП,$$

где:

$С_{цб}$  - размер ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента К:

ДП - количество дней просрочки.

Коэффициент К определяется по формуле:

$$К = \frac{ДП}{ДК} \times 100\%,$$

где:

ДП - количество дней просрочки;

ДК - срок исполнения обязательства по Договору (количество дней).

При К, равном 0 - 50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа является фиксированным и составляет 22280 рублей (составляет 10 % от цены Договора).

*(Размер штрафа определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.11.2013 № 1063 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного Контрактом»)*

5.4. Стороны настоящего Договора освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5.5. Ответственность за достоверность и соответствие законодательству Российской Федерации сведений, указанных в представленных документах, несет Исполнитель.

## **6. Условия освобождения Сторон от ответственности**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Для целей Договора «форс-мажор» означает событие, находящееся вне разумного контроля Стороны и приводящее к тому, что выполнение Стороной ее обязательств по Договору становится невозможным или настолько бессмысленным, что в данных обстоятельствах считается невозможным, и включает, но не ограничивается такими явлениями, как война, волнения, общественные беспорядки, землетрясение, пожар, взрыв, буря, наводнение, конфискация или другие действия государственных органов.

6.2. Форс-мажором не являются события, вызванные небрежностью или преднамеренным действием Стороны или соисполнителей, агентов или сотрудников Стороны, события, которые Сторона могла бы предусмотреть при должном прилежании, чтобы учесть их при заключении Договора и предотвратить или контролировать их при выполнении обязательств по Договору.

6.3. Сторона, пострадавшая от события форс-мажора, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможности продолжительности такого события. Факт форс-мажора должен быть подтвержден соответствующими компетентными органами.

6.4. Сторона, пострадавшая от события форс-мажора, должна предпринять все разумные меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность выполнения своих обязательств по Договору, а также уведомить другую Сторону о восстановлении нормальных условий.

6.5. Стороны должны принять все разумные меры для сведения к минимуму последствий любого события форс-мажора.

## **7. Порядок разрешения споров, претензии Сторон**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из обязательств по Договору между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

7.2. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той Стороне по Договору, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражается стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

7.3. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 30 (тридцати) календарных дней с момента их получения, если иные сроки рассмотрения не предусмотрены Договором. Переписка Сторон может осуществляться в виде письма или телеграммы, а в случаях направления телекса, факса, иного электронного сообщения с последующим предоставлением оригинала документа.

7.4. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор передается на разрешение в Арбитражный суд Владимирской области.

## **8. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до исполнения Сторонами своих обязательств. Положение настоящего Договора распространяются на правоотношения, возникшие с 01.04.2018 г.

8.2. Изменение положений Договора допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

## **9. Прочие условия Договора**

9.1. Права и обязанности Сторон, предусмотренные Договором, возникают после вступления в силу Договора.

9.2. Для мониторинга исполнения Договора и информирования Сторон о выявленных недостатках исполнения Договора Стороны предоставляют друг другу информацию о лицах (кураторах), ответственных за ведение переговоров, согласование и передачу документов в рамках исполнения Договора, с указанием их контактных телефонов. Телефоны ответственных лиц должны функционировать по рабочим дням с 10 до 18 часов по московскому времени.

9.3. Каждая из Сторон настоящим подтверждает, что нижеследующие заявления являются достоверными, актуальными, полными, точными, не вводящими в заблуждение и сообщены Сторонам перед заключением Договора лицом, подписывающим Договор:  
- каждая из Сторон является действующим юридическим лицом, созданным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами;  
- в отношении Стороны не принято решение о ее ликвидации или о признании ее несостоятельной (банкротом);

-все разрешения, одобрения и согласования органов и должностных лиц Стороны и ее вышестоящих организаций, требующиеся для заключения и исполнения ею Договора на дату заключения Договора получены должным образом:  
-на дату заключения Договора у Стороны отсутствуют какие-либо обстоятельства и правовые основания, препятствующие заключению и надлежащему исполнению Договора;  
-лицо, подписавшее Договор от лица Стороны, уполномочено в полном объеме представлять Сторону и заключать Договор в установленном законом порядке.  
Все вышеуказанные сведения имеют существенное значение, в связи с чем, если окажется, что они не соответствуют действительности, Сторона вправе потребовать признания Договора недействительным по причине заключения его под влиянием заблуждения или обмана.

9.4.Исполнитель обязан предоставить Заказчику заверенные копии документов, подтверждающих его государственную регистрацию и полномочия лиц, подписавших настоящий договор:

- Выписки из ЕГРЮЛ на Исполнителя;
- Устав;
- Свидетельство о государственной регистрации и о постановке на учет в налоговом органе;
- Приказ о назначении руководителя;
- Доверенности в случае, если договор подписывается лицом, действующим на её основании

9.5. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

## 10. Приложения

10.1.Приложение 1 Техническое задание на оказание услуг.

10.2 Приложение 2 Форма акта сдачи-приемки услуг

## 11. Реквизиты и подписи Сторон

### Исполнитель:

ПАО «Ростелеком»

Филиал во Владимирской и Ивановской областях ПАО «Ростелеком»

**Юридический адрес:** 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

**Почтовый адрес филиала:**  
600000, г.Владимир, ул. Горького, д.42

**Почтовый адрес :**

ГСП, г.Владимир, ул.Гороховая,д.20

ИНН/КПП 7707049388/332843002

Банковские реквизиты Владимирского филиала ПАО «Ростелеком»:

р/с 40702810038040021720

в ПАО Сбербанк

Кор/счет 30101 810 4 0000 0000 225

БИК 044525225

### Заказчик:

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Владимира "Лингвистическая гимназия № 23 им. А.Г. Столетова"**

**Юридический адрес:**

600015, г.Владимир, ул.Парижской Коммуны, 45Б

р/с 40701810900081000001

Отделение Владимир г. Владимир

ИНН 3327103024

КПП 332701001

л/с 30286У86190 в УФК по Владимирской области

БИК 041708001

## ПОДПИСИ СТОРОН:

### От Исполнителя:

ПАО «Ростелеком»

Заместитель директора филиала – директор по работе с корпоративным и государственным сегментами

\_\_\_\_\_ А.В.Разумовский



### От Заказчика:

МАОУ Гимназия № 23

И.о. директора



\_\_\_\_\_ И.В.Марушева

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

«Оказание услуги по обеспечению видеосъемки и видеозаписи проведения Единого Государственного Экзамена в 2018 году»

**Заказчик: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Владимира "Лингвистическая гимназия № 23 им. А.Г. Столетова"**

### Термины, определения, сокращения, аббревиатуры:

Представитель Заказчика на объекте - уполномоченный Заказчиком представитель ППЭ.

Объект - это здание, в котором Исполнителем оказываются услуги для Заказчика и располагаются ППЭ, указанные в Приложение 2.

ЕГЭ - единый государственный экзамен.

ЗИП- запасное оборудование в виде, ip-камер аналогичное тому, которое используется у Заказчика.

ППЭ - пункт проведения экзаменов.

ППЭ типа Online – это ППЭ, подключенный к каналам связи.

ППЭ типа Offline – это ППЭ, не подключенный к каналам связи.

Федеральный ЦОД – Центр обработки данных, в котором расположен Портал.

ЦОД Исполнителя – центр обработки данных, в котором установлено оборудование и ПО, обеспечивающее приём видео с ПАК, хранение видео и выдачу видео в сторону Федерального ЦОД в рамках исполнения настоящего Задания.

Портал – интернет портал с доменным именем smotriege.ru.

ПАК - Программно-Аппаратный Комплекс, устанавливаемый на в помещении объекта и предназначенный для обеспечения видеосъемки, захвата видео и аудиопотоков, кодирования и записи видеосигнала, хранение видеоархива и передачи данных с видеосъемкой в ЦОД. ПАК разворачиваются на базе стационарных компьютеров, ноутбуков или ip-камер, конфигурация которых приведена в Приложении №3 п.2.

ПАК типа Online - это ПАК, который используется для записи на объекте и видеотрансляции проведения ЕГЭ в режиме реального времени, подключен к сети ЛВС в ППЭ типа Online, каналам связи и ЦОД Исполнителя.

ПО (программное обеспечение) - совокупность установленных на ПАК программ системы обработки информации и программных документов.

Расписание экзаменов - предоставляемый Заказчиком Исполнителю файл в машиночитаемом формате, определенный в Приложение №1 и соответствующий расписанию ЕГЭ, определенному приказом Минобрнауки России.

Режим реального времени - режим отображения события с задержкой не более 60 с от момента происхождения события.

РИС – региональная информационная система обеспечения проведения единого государственного экзамена в субъектах Российской Федерации.

ССТV (Closed Circuit Television) - процесс, осуществляемый с применением оптико-электронных устройств, предназначенных для визуального контроля или автоматического анализа изображений, данное решение позволяет выводить видео изображение со всех ПАК на объекте на один компьютер.

ip-камера - цифровая видеокамера, устанавливаемая в помещении ППЭ и предназначенная для обеспечения видеосъемки, захвата видео и аудио потоков, кодирования и записи видеосигнала и передачи данных в цифровом формате с видеосъемкой в ЦОД по ip протоколу (Указывается, если в субъекте установлены и используются ip-камеры для видеосъемки ЕГЭ).

PoE (Power over Ethernet) - технология, позволяющая передавать удалённому устройству вместе с данными электрическую энергию через стандартную витую пару в сети Интернет (используется, если на объекте установлены ip-камеры силами ПАО «Ростелеком»).

**Содержание выполняемых работ (оказываемых услуг). Требования, предъявляемые к выполняемым работам (оказываемым услугам), их результатам, Исполнителю, отчетным материалам:**

<b>Таблица 2. Виды работ (услуг), требования, предъявляемые к работам (услугам):</b>		
<b>Номер этапа</b>	<b>Виды работ (услуг)</b>	<b>Требования, предъявляемые к работам (услугам):</b>
		<b>Параметры, определяющие качество заказываемых работ (услуг) и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>I</b>	1. Видеосъемка и видеозапись	<b>1.1. Исполнитель должен осуществить:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• предоставление ПАК Исполнителем для последующей установки на</li></ul>

Таблица 2. Виды работ (услуг), требования, предъявляемые к работам (услугам):		
Номер этапа	Виды работ (услуг)	Требования, предъявляемые к работам (услугам):
		Параметры, определяющие качество заказываемых работ (услуг) и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики
1	2	3
	проведения ЕГЭ	<p>Объектах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечение функционирования ПАК на Объектах,</li> <li>• предоставление ПО для ПАК на базе ip-камер</li> <li>• обеспечение функционирования CCTV-решения на Объектах;</li> <li>• подготовку представителей Заказчика на объекте по работе с ПАК и CCTV-решением;</li> <li>• предоставление ПО ПАК на базе ip-камер.</li> <li>• видеосъемку и видеозапись проведения ЕГЭ с использованием ПАК;</li> <li>• сервисную поддержку с предоставлением телефонного номера</li> </ul> <p>С целью обеспечения выполнения обязательств Исполнителем по Государственному контракту Заказчик по запросу Исполнителя должен предоставить контактные данные уполномоченных представителей на Объектах (Ф.И.О., должность, телефон, электронная почта), для взаимодействия по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставления данных о ПАК;</li> <li>• монтажу/демонтажу/синхронизации ПАК,</li> <li>• построению ЛВС;</li> <li>• пусконаладочным работам и подписанию акта приема-передачи и настройки оборудования;</li> <li>• тестированию в период основной волны проведения ГИА;</li> <li>• обучению представителей;</li> <li>• обеспечению функционирования ПАК в дни проведения ГИА;</li> <li>• обеспечению функционирования CCTV-решения в дни проведения ГИА;</li> </ul> <p>допуск на Объект для оказания сервисной поддержки.</p> <p><b>1.2. Предоставление ПАК Исполнителем на базе стационарных компьютеров или ноутбуков для последующей установки на Объектах.</b></p> <p>1.2.1. Для обеспечения видеосъемки и хранения видеозаписей на Объектах в рамках оказания услуги Исполнитель должен предоставить ПАК Исполнителя, в количестве в соответствии с Приложением №2 с учетом ЗИП 7% для замены оборудования при выходе из строя</p> <p>1.2.2. Предоставляемые Исполнителем на Объектах ПАК на базе ip-камер Исполнителя должны быть полностью исправны и иметь следующий состав:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Видеокамеры – не менее 2 шт. на каждое помещение Объекта,</li> <li>• Карта памяти объемом не менее 64 Гб - на каждую ip-камеру;</li> <li>• Коммутатор с функцией PoE – не менее 1 шт. на Объект;</li> <li>• Источник бесперебойного питания – не менее 1 шт. на Объект,</li> <li>• Кабели (сетевые, для электропитания и заземления) - 1 комплект.</li> </ul> <p>1.2.3. ПАК Исполнителя должен обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• автоматический запуск ОС и прикладного ПО при включении ПАК;</li> <li>• инициализацию каждой из видеокамер с разрешением не менее 640x480;</li> <li>• поддержку «горячего» подключения и отключения одновременно нескольких видеокамер с автоматическим возобновлением передачи данных с видеосъемкой проведения ЕГЭ;</li> <li>• поддержку отображения данных посредством web-браузера;</li> <li>• одновременную работу с отображением изображения с ip-камеры в web-браузере, просмотр видеоданных через CCTV-решение;</li> <li>• видеосъемку с записью звука одновременно со всех видеокамер, устанавливаемых Исполнителем в соответствии с рекомендациями Заказчика в помещении Объекта;</li> </ul>

<b>Таблица 2. Виды работ (услуг), требования, предъявляемые к работам (услугам):</b>		
<b>Номер этапа</b>	<b>Виды работ (услуг)</b>	<b>Требования, предъявляемые к работам (услугам):</b>
		<b>Параметры, определяющие качество заказываемых работ (услуг) и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• непрерывную съемку и кодирование видео по стандарту H.264 с разрешением не менее чем 320x180 пикселей, 8 битовой цветопередачей, частотой кадров 15 кадров/с и аудио в формате AAC;</li> <li>• однозначную идентификацию видеопотоков с передающими видеокамерами и помещениями объектов, в которых они установлены;</li> <li>• отображение на мониторе CCTV-решения изображения от несколько ip-камер;</li> <li>• выгрузку записей с ip-камер при помощи CCTV-решения на внешний носитель, подключаемый через USB;</li> <li>• сохранение закодированных потоков (видеосигнала) в виде файлов в файловую систему карты памяти ПАК;</li> <li>• отображение актуальной информации по проекту ЕГЭ (наименование помещения, адрес и наименование объектов, в которые устанавливаются ПАК);</li> <li>• хранение в ПАК видеозаписей, полученных при видеосъемке проведения ЕГЭ в объеме не менее 64Гб;</li> <li>• удаленное обновления ПО для подключенных к сети ПАК.</li> </ul> <p>1.2.4. Работоспособность ПАК с исполнением основных функций должна сохраняться при однократных нарушениях питания оборудования ПАК по электрической сети на время до 20 мин. При прерываниях питания более 20 мин ПАК должен завершить записи и обеспечивать их хранение без нарушения целостности ранее отснятых видеозаписей.</p> <p>1.2.5. До начала оказания услуг Исполнитель и представители Заказчика проводят проверку оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• визуальную проверку комплектности оборудования на соответствие</li> <li>• проверку работоспособности ПАК, в том числе и дистанционную на предмет включения/выключения оборудования, записи данных;</li> <li>• проверку работоспособности ПАК по исполнению основных функций при однократном нарушении питания оборудования ПАК по электрической сети на время до 20 мин.</li> </ul> <p>1.2.6. По факту проведения проверки оборудования проставляется отметка о состоянии работоспособности оборудования в акте приемки-передачи и настройки оборудования, который подписывается представителем Заказчика на Объекте и Исполнителем.</p> <p>1.2.7. Передача ПАК Исполнителем осуществляется на Объекте одновременно с подписанием акта приемки-передачи и настройки оборудования.</p> <p><b>1.3. Обеспечение функционирования ПАК на Объектах.</b></p> <p>1.3.1. В рамках обеспечения функционирования ПАК на Объектах Исполнителя должен оказать услуги по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Монтажу ПАК на Объектах;</li> <li>• Полной очистке накопителей ПАК от сделанных ранее видеозаписей;</li> <li>• Пусконаладочным работам на Объектах обученными и квалифицированными специалистами Исполнителя по согласованным с руководством ППЭ эскизным схемам размещения оборудования на объектах, инструкциям и регламентам.</li> </ul> <p>1.3.2. ПАК типа Online должны быть подключены к ЛВС внутри ППЭ типа Online, сетям связи и к ЦОД Исполнителя.</p> <p>1.3.3. Обновление ПО на ПАК типа Online на базе ip-камер по сетям связи удаленно по команде из ЦОД Исполнителя, при условии сохранности настроек ip-адресации 2017 года.</p> <p>1.3.4. По факту оказания услуги подписывается акт приемки-передачи и настройки оборудования на Объекте, подписанного Представителем заказчика на Объекте и Исполнителем. В котором указывается:</p>

Таблица 2. Виды работ (услуг), требования, предъявляемые к работам (услугам):		
Номер этапа	Виды работ (услуг)	Требования, предъявляемые к работам (услугам):
		Параметры, определяющие качество заказываемых работ (услуг) и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики
1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принадлежность ПАК – Исполнителя;</li> <li>• Исправность оборудования ПАК;</li> <li>• Ответственность Заказчика за сохранность ПАК.</li> <li>• Данные о Монтаже ПАК, доработке ЛВС и пусконаладочных работах на Объекте на предмет соответствие утвержденной эскизной схеме размещения оборудования на объектах и на соответствие требования государственного контракта;</li> <li>• Данные по очистке накопителей ПАК от сделанных ранее видеозаписей.</li> </ul> <p>1.3.5. При монтаже ПАК Исполнитель должен осуществить установку видеокамер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на высоте, обеспечивающей отсутствие помех для видеонаблюдения;</li> <li>• по возможности в разных углах помещения, так чтобы полностью покрывать зону нахождения объектов видеонаблюдения, при этом хотя бы одна видеокамера должна иметь фронтальное по отношению к расположению участников ЕГЭ направление обзора. а при условии охвата первой видеокамерой всего помещения, допускается с целью обеспечения видеосъемки в ППЭ рабочих мест преподавателей, классной доски и входной двери в помещение расположение второй видеокамеры с тыла по отношению к расположению участников ЕГЭ;</li> </ul> <p>Примечание: При технической невозможности установки видеокамер для полного покрытия зоны нахождения объектов видеонаблюдения, руководитель ППЭ обеспечит изменения расположения объектов видеонаблюдения для их попадания в зону обзора хотя бы одной видеокамеры таким образом, чтобы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сохранялась конфиденциальность персональных данных, и было невозможно прочитать или распознать при трансляции или показе записей видеотрансляций содержание заполненных бланков регистрации, бланков ответов, контрольного измерительного материала: персональные данные участников ЕГЭ, работников ППЭ;</li> <li>• обеспечивалась невозможность наблюдения при трансляции или показе записей видеотрансляций за действиями членов государственной экзаменационной комиссии по расшифровке контрольного измерительного материала на экране монитора компьютера, с помощью которого происходит печать контрольного измерительного материала.</li> </ul> <p>1.3.6. Исполнитель должен обеспечивать функционирование ПАК на Объектах при условии подключения оборудования к сети электропитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с 6:00 до 19.00 по местному времени в штабах ППЭ согласно расписанию экзаменов в основную волну;</li> <li>• с 8:00 до 17-00 по местному времени в аудиториях ППЭ согласно расписанию экзаменов в основную волну;</li> </ul> <p>1.3.7. В случае выхода из строя ПАК Заказчика на базе ip-камеры замена оборудования осуществляется на период оказания услуги с последующим демонтажем из ЗИП, предоставленного Исполнителем с последующим формированием акта замены оборудования.</p> <p><b>1.4. Обеспечение функционирования CCTV-решения на объектах</b></p> <p>1.4.1. Подключить персональный компьютер или ноутбук, предоставленный Заказчиком, размещенный в штабе ППЭ и подключенный к ЛВС, к которой подключены все ПАК на базе ip-камер.</p> <p>1.4.2. Установить ПО CCTV-решение Исполнителя для управления комплексами ПАК на базе ip-камер на объекте, на подключенный к ЛВС Объекта персональный компьютер или ноутбук, предоставленный Заказчиком.</p> <p>1.4.3. Разработать инструкцию по работе с ПО CCTV-решением.</p>

<b>Таблица 2. Виды работ (услуг), требования, предъявляемые к работам (услугам):</b>		
<b>Номер этапа</b>	<b>Виды работ (услуг)</b>	<b>Требования, предъявляемые к работам (услугам):</b>
		<b>Параметры, определяющие качество заказываемых работ (услуг) и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
		<p>1.4.4. Обеспечить функционирование на персональном компьютере или ноутбуке Заказчика ПО, которое должно позволять представителям Заказчика из ППЭ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управлять всеми ПАК, находящимся в одной ЛВС объекта;</li> <li>• Просматривать видеосъемку проведения ЕГЭ в реальном времени со всех управляемых ПАК;</li> <li>• Осуществлять сохранение файлов с видеозаписями проведения ЕГЭ одновременно из архивов нескольких ПАК на внешний USB-носитель;</li> <li>• Осуществлять запуск и остановку записи видеосъемки проведения ЕГЭ одновременно на нескольких ПАК.</li> </ul> <p>1.4.5. Фактом оказания услуг Исполнителем в части функционирования ССТV-решения является подписанный акт приемки-передачи и настройки оборудования на Объекте.</p> <p><b>1.5. Предоставление ПО для ip-камер</b></p> <p>1.5.1. Исполнитель обязан обеспечить минимизацию потери видеозаписей проведения ЕГЭ в ППЭ за счет исключения на программном уровне случаев, вызванных действиями (бездействием) специалистов в ППЭ в части соблюдения процедуры по «началу записи» и «завершению записи», а также бесперебойного функционирования ПО ПАК на базе ip-камер. Исполнитель должен обеспечить для 100% ПАК на базе ip-камер от общего количества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• автоматический запуск включения записи видео на ПАК, размещенных в аудиториях ППЭ, в 8.00 и выключения в 17.00 по местному времени в соответствии с расписанием ЕГЭ на 2018 год, при условии подключения к сети электропитания, не зависимо от действий сотрудников в ППЭ по нажатию кнопок «начать запись» и «завершить запись»;</li> <li>• автоматический запуск включения записи видео на ПАК, размещенных в штабах ППЭ, в 6.00 и выключения в 19.00 по местному времени в соответствии с расписанием ЕГЭ на 2018 год, при условии подключения к сети электропитания, не зависимо от действий сотрудников в ППЭ по нажатию кнопок «начать запись» и «завершить запись»;</li> <li>• непрерывный захват потоков с видеокamer и кодирование видео по стандарту H.264 и аудио в формате AAC;</li> <li>• сохранение видеоданных в виде файлов в файловую систему на SD-карту с записью в круговом режиме;</li> <li>• удаленную перерегистрацию ПАК в части изменения кодов аудиторий и кодов ППЭ в соответствии с РИС ГИА через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».</li> </ul> <p>Исполнитель должен предоставить заказчику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• инструкцию по установке ПО для ПАК на базе ip-камер;</li> </ul> <p>программный образ ПО ПАК на базе ip-камер на съемном носителе.</p> <p><b>1.6. Подготовка представителей Заказчика в ППЭ по работе с ПАК и ССТV-решением</b></p> <p>1.6.1. Исполнитель должен ознакомить с инструкциями по работе с ПО ПАК и с инструкцией по использованию ССТV-решения не менее одного технического специалиста или представителя Заказчика на каждый объект в индивидуальной форме непосредственно при пусконаладочных работах на Объектах, связанных с монтажом ПАК или дистанционно в случае, если монтаж не осуществляется. Фактом подтверждения ознакомления является официальное письмо от уполномоченного представителя Объекта или Приложение об ознакомлении с инструкцией к акту приемки-передачи и настройки оборудования на Объекте.</p> <p><b>1.7. Видеосъемка и видеозапись проведения ЕГЭ с использованием ПАК.</b></p>

Таблица 2. Виды работ (услуг), требования, предъявляемые к работам (услугам):		
Номер этапа	Виды работ (услуг)	Требования, предъявляемые к работам (услугам):
		Параметры, определяющие качество заказываемых работ (услуг) и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики
1	2	3
		<p>1.7.1. Исполнитель должен осуществлять видеосъемку проведения ЕГЭ с не более двух видеокамер в каждом помещении на Объекте в соответствии с количеством ПАК, указанным в Приложении №2.</p> <p>1.7.2. Видеосъемка проведения ЕГЭ, запись видео и аудио в круговом режиме на usb-накопитель объемом не менее 64 Гб для ПАК на базе – ip-камер должны начинаться и заканчиваться по команде с использованием ПО CCTV-решения в штабе на Объекте представителями Заказчика, подготовленными по работе с CCTV-решением.</p> <p>1.7.3. Исполнитель должен обеспечить возможность проведения видеосъемки с записью видео и аудио с величиной потока не менее 512 кбит/с на одну ip-камеру для ПАК на базе ip-камер при условии подключения оборудования к сети электропитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с 6:00 до 19.00 по местному времени в штабах ППЭ согласно расписанию экзаменов в отношении основной волны;</li> <li>• с 8:00 до 17-00 по местному времени в аудиториях ППЭ согласно расписанию экзаменов в отношении основной волны;</li> </ul> <p><b>1.8. Сервисная поддержка представителей Заказчика на объектах с предоставлением телефонного номера.</b></p> <p>1.8.1. Исполнитель должен осуществлять сервисную техническую поддержку представителей Заказчика по телефону «горячей линии» в соответствии с регламентом взаимодействия, см. Приложение №1 к настоящему заданию, а также:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Консультации, прием заявок, выезды на объект при необходимости при внештатных ситуациях функционирования ПАК и его составных частей в дни проведения ГИА;</li> <li>• Консультации, прием заявок, выезды на Объект по построению/доработке/работе ЛВС;</li> <li>• Консультации, прием заявок, выезды на Объект по работе сети передачи данных на Объекте;</li> <li>• Консультации, прием заявок, выезды на объект при необходимости во время проведения централизованного тестирования Объектов;</li> <li>• Консультации и прием заявок по работе ЦОД, в том числе хранение данных в ЦОД, централизованная выгрузка данных из ЦОД.</li> </ul> <p>1.8.2. При осуществлении представителями Заказчика телефонных вызовов по телефону «горячей линии». Исполнитель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечивать четкую слышимость голоса и озвучиваемой информации, отсутствие разрывов в разговоре, отсутствие помех;</li> <li>• Задействовать в оказании услуги во время интенсивных обращений не менее 1 оператора службы технической поддержки на каждый субъект Российской Федерации для обработки входящих обращений в соответствии с регламентом и сценарием обработки вызовов, согласованных с Заказчиком.</li> <li>• Осуществить ведение статистики по каждому обращению, полученному в ходе оказания услуги.</li> </ul> <p>1.8.3. Сервисная поддержка представителей Заказчика и представителей Объектов должна осуществляться в рабочие часы по местному времени обращения в рабочие дни не позднее 10 рабочих дней с даты подписания контракта до 15.09.2018.</p> <p>1.8.4. В рамках оказания сервисной поддержки, Исполнителем совместно с представителем Заказчика и представителями на Объектах проводится тестирование настроек Оборудования на Объектах (Приложение №2) перед проведением основной волны экзаменов, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для ПАК типа online удаленно,</li> <li>• для CCTV-решения на основании актов приемки-передачи и</li> </ul>

<b>Таблица 2. Виды работ (услуг), требования, предъявляемые к работам (услугам):</b>		
<b>Номер этапа</b>	<b>Виды работ (услуг)</b>	<b>Требования, предъявляемые к работам (услугам):</b>
		<b>Параметры, определяющие качество заказываемых работ (услуг) и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
		<p>настройки оборудования на Объекте или выездов на объект.</p> <p>1.8.5. Исполнитель должен предоставить Заказчику на согласование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Протокол о проведенном тестировании, не позднее 3 рабочих дней с даты проведения тестирования.</li> </ul> <p>Тестирования подключения ПАК в ППЭ для передачи данных в ЦОД должен содержать разделы требований по проверке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствия кодов аудиторий в ППЭ и на ПАК РИС;</li> <li>• обновления ПО ПАК в ППЭ (количество)</li> <li>• соответствия ракурса камер;</li> <li>• соответствия адреса и кода ППЭ на ПАК РИС;</li> </ul>
	<b>2. Обеспечение передачи данных от ППЭ до ЦОД Исполнителя</b>	<p>2.1 Исполнитель должен обеспечить передачу в режиме реального времени данных с видеосъемкой проведения ЕГЭ с ПАК типа Online через сеть передачи данных Исполнителя в ЦОД Исполнителя, размещенный на территории Российской Федерации;</p> <p>2.2 Подключение сети передачи данных Исполнителя к ЦОД должно быть осуществлено Исполнителем по интерфейсу 1000Base-T спецификации Ethernet.</p> <p>2.3 Исполнителем должен быть доработан Единый IP-адресный план для ПАК, разработанный в рамках контракта соответствующий рекомендациям IETF RFC1918. Который предоставляется Заказчиком по запросу Исполнителя.</p> <p>2.4 Исполнителем должна быть установлена IP адресация на сетевых интерфейсах ПАК в соответствии с Единым IP адресным планом.</p> <p>2.5 Исполнитель должен обеспечить доступность IP адресов на сетевых интерфейсах ПАК для сетевых устройств, расположенных в ЦОД Исполнителя.</p> <p>2.6 Передача данных с видеосъемкой проведения ЕГЭ, полученной с использованием видекодека H.264 (fps=15/1 или 25/1; наличие i-frames в видеопотоке 1 раз в 5-15 секунд) для изображений с 320x240, или 640x480, или 320x180 или 640x360 разрешением, и аудиокодека AAC.</p> <p>2.7 Исполнитель должен отделять на сетевом уровне трафик данных с видеосъемкой, передаваемый от ПАК в ЦОД Исполнителя.</p> <p>2.8 Передача данных должна осуществляться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• круглосуточно (24 часа в сутки) в дни проведения тестирования перед основной волной экзаменов (3 дня по письменному запросу Заказчика).</li> <li>• круглосуточно (24 часа в сутки) в дни проведения экзаменов согласно расписанию экзаменов без ограничения объема передаваемого трафика с 29.05.2018 по 01.07.2018.</li> <li>• круглосуточно (24 часа в сутки) В период синхронизации данных для ПАК типа online с 29.05.2018 по 21.07.2018.</li> </ul>
<b>3.</b>	<b>Хранение данных в ЦОД Исполнителя</b>	<p>3.1 Исполнитель должен обеспечить хранение в ЦОД Исполнителя всех видеозаписей проведения ЕГЭ, полученных с ПАК типа online, расположенных в ППЭ,</p> <p>3.2 Хранение должно осуществляться 7 дней в неделю 24 часа в сутки в период с 29.05.2018 по 01.10.2018.</p>

## **Регламент взаимодействия**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящим документом устанавливается порядок передачи расписания экзаменов от Заказчика Исполнителю, порядок взаимодействия технических служб Исполнителя и Заказчика (далее Стороны) по вопросам качественного оказания услуг и описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой.

1.2. Взаимодействие Сторон включает в себя взаимное информирование о состоянии каналов связи и подключенного к ним оборудования оказания услуг, регистрацию заявок о несоответствии предоставляемого сервиса требуемым параметрам качества, организацию процесса восстановления сервиса, информирование ответственных руководителей компаний о ходе решения вопросов, связанных с восстановлением требуемого качества сервиса.

### **2. Порядок передачи расписания экзаменов от Заказчика Исполнителю**

2.1. Заказчик не позднее чем за 10 календарных дней до дня каждого экзамена, указанного в утвержденном приказе Минобрнауки России "Об утверждении единого расписания и продолжительности проведения единого государственного экзамена по каждому учебному предмету, перечня средств обучения и воспитания, используемых при его проведении в 2018 году", направляется расписание экзаменов в отношении ППЭ официальным письмом от Заказчика Исполнителю, расписание экзаменов в формате .csv.

2.2. Заказчик не позднее чем за 3 календарных дня до проведения экзамена имеет право вносить изменения в расписание экзаменов (любые изменения, кроме переноса даты проведения экзамена).

2.3. Ответственным за неисполнение Договора, возникшее по причине непредставления Заказчиком Исполнителю расписания экзаменов согласно установленному пп. 2.1-2.2 порядку, является Заказчик.

### **3. Определение неисправности и недоступности**

3.1. Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем.

3.2. Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- Проведение плановых профилактических и аварийных ремонтных работ с уведомлением Заказчика;
- Работа на оборудовании по запросу Заказчика;
- Тестирование Услуги по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
- Неисправности или дефекты оборудования Заказчика;
- Неправомерные действия Заказчика;
- Форс-мажор.

### **4. Процедура взаимодействия Сторон при выявлении неисправностей.**

4.1. В случае обнаружения Заказчиком или представителем на объекте (далее Инициатор) какой-либо неисправности в работе Услуги, Инициатор информирует Исполнителя о наличии неисправности. Информация предоставляется устно по телефону или по электронной почте по контактным данным, указанным в настоящем Регламенте.

4.2. Исполнитель немедленно регистрирует неисправность и незамедлительно сообщает Инициатору номер зарегистрированной неисправности, а также время регистрации неисправности. После регистрации проблемы Исполнитель течение 2 (двух) часов предоставляет Инициатору информацию о причинах возникновения неисправности, характере неисправности и принятых для устранения мерах. Информация предоставляется устно по контактным данным, указанным в настоящем регламенте.

### **5. Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ**

5.1. После выявления неисправности Исполнителем или получения сообщения о неисправности от Инициатора Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность; при возможности переключает Объект на резервные каналы и оборудование, начинает ремонтные работы.

5.2. В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель незамедлительно регистрирует неисправность. Исполнитель по запросу сообщает Инициатору дополнительную информацию в рамках соблюдения положений о конфиденциальности и на основании внутренних нормативных документов Исполнителя. Исполнитель также уведомляет Инициатора о предпринятых мерах по устранению неисправностей по его запросу, таких как:

- Координация всех действий Исполнителя, направленных на своевременное предоставление услуг

Заказчику и выполнение всех контрактных обязательств.

- Информирование Инициатора о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.
- Предоставление по запросу отчетов Заказчику о зарегистрированных у Исполнителя неисправностях.
- Контроль над своевременным решением всех поступивших от Инициаторов запросов.

5.3. Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

5.4. Устранив неисправность, Исполнитель в возможно короткие сроки информирует об этом Инициатора.

## 6. Приоритеты неисправностей

6.1. Неисправности подразделяются на следующие приоритеты по степени срочности их решения:

- Первый приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети Исполнителя.
- Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи или существенные ухудшения параметров качества, которые могут привести к состоянию аварии.
- Третий приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.
- Четвертый приоритет: любые обращения Заказчика, представителя Заказчика на объекте, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

6.2. Продолжительность устранения неисправности указана в Таблице 2.

Таблица 2.

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности
Первый	Не более 4 часов
Второй	Не более 8 часов
Третий	Не более 3 рабочих дней
Четвертый	Не более 10 рабочих дней

6.3. Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности осуществляется по запросу Заказчика и по факту устранения неисправности.

6.4. Период устранения неисправности - рабочие дни, субботы с 8:00 до 18.00 (время местное).

## 7. Плановые ремонтные работы

7.1. Исполнитель или его соисполнитель могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Местное время).

7.2. Исполнитель должен уведомить Заказчика, представителя Заказчика на объекте, о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) дня до начала работ. Исключением являются случаи, когда работы выполняются по запросу Заказчика, а также в случаях, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Минкомсвязи России, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России.

7.3. Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к перерыву в оказании Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

7.4. В уведомлении должно быть указано: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

7.5. Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в настоящем Регламенте.

7.6. При изменении сроков проведения плановых работ Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения, но не менее, чем за 1 (одни сутки) до начала проведения работ.

7.7. При отмене плановых работ Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

## 8. Аварийные ремонтные работы

8.1. Аварийные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуги или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

8.2. Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением аварийных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четырёх) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение компенсаций, если работы проводятся с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в настоящем Регламенте.

8.3. Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении аварийных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ.

8.4. Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых аварийных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию трафика, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ.

8.5. Вышеуказанные уведомления должны быть направлены по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в настоящем Регламенте.

8.6. В уведомлении должны быть указаны:

- время, дата и продолжительность проведения работ
- контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

## 9. Контактная информация

9.1. Стороны назначают уполномоченных представителей для решения и согласования оперативных вопросов по исполнению настоящего Регламента.

9.2. В случае изменения состава или контактных данных уполномоченных представителей, стороны в течение 2 рабочих дней уведомляют друг друга об этом посредством электронных средств связи.

9.3. Контактная информация Заказчика и Исполнителя представлена в таблицах ниже.

- Уполномоченные представители со стороны Заказчика.

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон	E-mail
	Крылов Егор Олегович	8 (4922)540970	Sch-23@mail.ru

- Уполномоченные представители со стороны Исполнителя.

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон	E-mail
	Исаева Любовь Анатольевна	(4922)532921 89607360097	<a href="mailto:lyubov_a_isaeva@center.rt.ru">lyubov_a_isaeva@center.rt.ru</a>

9.4. Номера телефона «горячей линии» Исполнитель направляет Заказчику в течение 5 рабочих дней с момента подписания Договора.

Приложение №2  
к техническому заданию на  
«оказание услуги по обеспечению  
видеосъемки и видеозаписи проведения  
Единого Государственного Экзамена в 2018 году»

Перечень объектов Заказчика

№ п/п	Наименование субъекта РФ	Код ППЭ	Пункт проведения экзамена (ППЭ)	Адрес ППЭ	Количество ПАК Online
1	Владимирская область	22	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Владимира "Лингвистическая гимназия № 23 им. А.Г. Столетова"	г.Владимир, ул.Парижской Коммуны, 45Б	16
<b>ИТОГО</b>					

**Исполнитель:**

**ПАО «Ростелеком»**

Заместитель директора филиала – директор по работе с корпоративным и государственным сегментами

А.В. Разумовский

М.П.



**Заказчик:**

**МАОУ Гимназия №23**

И.В. Марущева

М.П.



**ФОРМА АКТА  
СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

Форма

г. Владимир

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал услуги в соответствии с Договором №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г. за период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г.

2. К акту прилагаются отчетные документы, предусмотренные Техническим заданием и условиями Договора:

*[Перечень отчетных документов]*

3. Заказчик принимает результаты оказания услуг. Услуги оказаны в полном объеме, соответствуют Техническому заданию и надлежащего качества.

*[Перечень замечаний Заказчика (в случае наличия)]*

4. Стоимость оказанных услуг составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, включая НДС (18 %) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек.

5. Сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями Договора \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, включая НДС (18 %) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек.

6. Настоящий акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой стороны.

От Исполнителя:

От Заказчика:

\_\_\_\_\_  
МП

\_\_\_\_\_  
МП

Форма акта согласована сторонами:

От Исполнителя:

ПАО «Ростелеком»

Заместитель директора филиала – директор по работе с корпоративным и государственным сегментами



А.В. Разумовский

От Заказчика:

МАОУ Гимназия №23

И.о. директора



И.В. Марущева